



CEA Akreditasyonuna Sahip Bir Kurum Hakkında Şikâyette Bulunmak

İngiliz Dili Programları Akreditasyon Komitesi (CEA) tarafından akredite edilmiş bir program veya kurumun, akreditasyonun kapsadığı sürecin tamamı boyunca ilgili standartları (CEA İngiliz Dili Programları ve Kurumları Standartları) yerine getirmeye devam etmesi gerekmektedir. Bu uyumun sağlanması amacıyla CEA, herkese bu standartlara uyulmadığına dair her türlü kanıtı ihbar etme fırsatını sunar.

Şikâyete Konu Olabilecek Durumlar:

- Akredite bir programın *CEA Standartları*'na uymaya devam etmesi gerekir. Bu standartlara uyulmaması bir şikâyet sebebidir.
- Akredite bir program, akreditasyona uygunluk durumunu değiştirebilecek ölçüdeki değişiklikleri raporlamak durumundadır. Bu tür değişikliklerin raporlanmaması da şikâyet sebebidir.

Şikâyette Bulunabilecek Kişiler:

Öğrenciler, akademik personel, idari personel ve akredite olan programın *CEA Standartları*'na uymadığına dair bilgi sahibi olma ihtimali olan, program harici diğer herkes şikâyette bulunabilir.

Şikâyet Yöntemi:

Akredite bir web sitesinin, herkesin ulaşımına açık bir biçimde *CEA Standartları* metnini içermesi gereklidir. Bu yönde herhangi bir kaygınız varsa web sitesine ilgili metin için başvuruda bulununuz.

- *CEA Standartları*'na uyulmadığına dair şikâyetler yazılı olarak yapılmalıdır ve şikâyet edenin isim ve adres bilgilerini içermelidir. Başvuruda spesifik olarak hangi standardın ihlal edildiği belirtilmeli ve uyumsuzluğa dair kanıt sunulmalıdır.
- Büyük ölçekte bir değişikliğin bildirilmediğine dair şikâyetler yazılı olarak yapılmalı, şikâyet edenin isim ve adres bilgilerini içermelidir. Başvuruda, kurumun akreditasyonunu tehlikeye sokabilecek ölçekteki değişikliğin içerik ve süreç anlamında nasıl gerçekleştiği açıklanmalıdır.

Şikâyetlerin Karara Bağlanması:

CEA, şikâyet metnini –şikâyet edenin şahsi bilgilerini çıkararak- yanıt verilmesi talebiyle ilgili kuruma yönlendirir. Şikâyete dair nihai karar, şikâyet edenin başvurusunu ve kurumun cevabını değerlendirecek olan CEA Standartları Uyum Komitesi tarafından verilir. Şikâyetler posta veya e-posta yolu ile aşağıdaki adrese yapılmalıdır. Konuya ilişkin sorularınız varsa CEA ile temasa geçebilirsiniz.

Commission on English Language Program Accreditation
801 North Fairfax Street, Suite 402A, Alexandria, VA 22314
703.519.2070